



24 يونيو 2021

٢٠٢١.٠٦.٠٤

## إلى السادة والسيدات

3102

## مديري الوكالات الحضرية

Agence Urbaine de Béni-Mellal:

Arrivé N° : 3092

Le : 24.06.21

الموضوع: مواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم برسم سنة 2021

في إطار العناية الخاصة التي ما فتئت وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة توليها لمواكبة المقام الصيفي للمواطنين المغاربة القاطنين بالخارج، وسعيا منا جميعا للرقى المستمر بجودة الخدمات المقدمة لهم وظروف استقبالهم، بما يكفل الاستجابة لانتظاراتهم وضمان التجاوب الفعلي مع مصالحهم والتعاطي مع مشاكلهم في أحسن الظروف، وتثميننا لتجارب السنوات الماضية التي لاقت استحسانا كبيرا من طرف الجالية المغربية، وأخذا بعين الاعتبار الظروف الاستثنائية المتعلقة بمحاربة تفشي فيروس COVID 19، أهيب بجميع السيدات والسادة مديري الوكالات الحضرية السهر على اتخاذ جميع الإجراءات والتدابير المناسبة لمواكبة مقام هذه الفئة من المواطنين برسم صيف سنة 2021، وذلك من خلال ما يلي:

- المواكبة والمساعدة التقنية والإدارية: عبر تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على صعيد وكالتكم، طيلة فصل الصيف، بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية.
- التواصل والتحسيس: عبر تنظيم أيام أبواب مفتوحة لفائدة هذه الفئة من المواطنين، تبتدأ من 09 إلى غاية 13 غشت 2021، للعمل على تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية الخدمات المقدمة من طرفها، مع إعطاء الأولوية لاستعمال كافة الوسائل الحديثة للتواصل عن بعد، مع إخبار هذه الفئة من المواطنين بالإجراءات المتخذة في هذا الإطار، وذلك عن طريق استصدار منشور وإعلانات خاصة بهذه المناسبة؛

لذا أدعوكم لاتخاذ جميع التدابير التنظيمية واللوجستية الكفيلة بتنظيم وتأمين هذه التظاهرة والإعداد الجيد لها لضمان نجاحها وإشعاعها التواصلي.

في هذا السياق، فإني أطلب من السيدات والسادة مديري الوكالات الحضرية، السير بشكل شخصي على تنفيذ

ما يلي:

1. الإعلان على تفعيل آلية الشباك الوحيد وتنظيم أيام الأبواب المفتوحة عبر الصحافة المكتوبة والمسموعة والمرئية وكذا عبر موقع كل وكالة حضرية ومواقع التواصل الاجتماعي؛
2. تخصيص فضاء آمن ومناسب لاحتضان هذه التظاهرة وتأثير أجنحته بمختلف الدعامات والوسائط التواصلية (دلائل المساطر، القوائم الجاري بها العمل)، مع السير على حسن استقبال الزوار وتقديم الشروحات الكافية لهم على نحو مبسط؛
3. تخصيص رقم هاتفي خاص بغفارة العالم للرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات لهم؛
4. تنظيم المداومات على صعيد مؤسساتكم بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت؛
5. اعتماد إجراءات السلامة على صعيد الوكالات الحضرية، مع اتخاذ جميع التدابير الاحترازية والوقائية لمنع الإصابات والحد من انتشار فيروس COVID 19.

وفي هذا الإطار، وحتى يتسنى التتبع اللازم للإطار العام لتنفيذ هذه الإجراءات، فإني أدعوكم إلى موافاة هذه الوزارة بتقرير مفصل في الموضوع، يستعرض الخطوات التي تم اتخاذها في مجال تفعيل هذه التدابير، وإجراء التقييم اللازم لظروف تطبيقها، وكذا التغطية الصحفية التي خصصت لها. ولي اليقين. انكم لن تدخروا جهدا لإنجاح هذه التظاهرة المهمة وإبلاغها عناية خاصة حتى تمر في أفضل الظروف.

وتفويض إمام التراب الوطني  
والخمس والأربعين ومائة الجديدة  
إمضاء: نزهة بوشارف