



ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ

الوزير

28 يونيو 2019

إلى السيدات والسادة
مديري الوكالات الحضرية

06639

الموضوع: مواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم برسم سنة 2019

في إطار العناية الخاصة التي ما فتئت وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة توليها لمواكبة المقام الصيفي للمواطنين المغاربة القاطنين بالخارج وبغية تجويد الخدمات المقدمة لهم وتحسين ظروف استقبالهم، بما يكفل التجاوب الفعلي مع رغباتهم بهدف قضاء مصالحهم وإعطاء العناية اللازمة لمشاكلهم قصد إيجاد الحلول الملائمة لها، وتتمينا لتجارب السنوات الماضية التي لاقت استحسانا كبيرا من طرف الجالية المغربية، أهيب بجميع مديري الوكالات الحضرية السهر على اتخاذ جميع الإجراءات والتدابير المناسبة لمواكبة مقام هذه الفئة من المواطنين برسم صيف سنة 2019، وذلك من خلال ما يلي:

أ- المواكبة والمساعدة التقنية والإدارية: عبر تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على صعيد وكالتكم، طيلة فصل الصيف، بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية.

ب- التواصل والتحسيس: عبر تنظيم أيام الأبواب المفتوحة لفائدة هذه الفئة من المواطنين، تبدأ من 05 إلى غاية 09 غشت 2019، للعمل على تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية الخدمات المقدمة من طرفها.

وفي هذا الإطار، أدعوكم لاتخاذ جميع التدابير التنظيمية واللوجستيكية الكفيلة بتنظيم وتأمين مثل هذه التظاهرات والإعداد الجيد لها لضمان نجاحها وإشعاعها التواصلي.

ومن أجل ذلك، فإن السيدات والسادة مديري الوكالات الحضرية مدعوون لاتخاذ الإجراءات اللازمة في الأجال المحددة، والعمل شخصيا على ما يلي:

1. الإعلان على تفعيل آلية الشباك الوحيد وتنظيم أيام الأبواب المفتوحة عبر الصحافة المكتوبة والمسموعة والمرئية باللغتين العربية والفرنسية وكذا عبر مواقع الوكالات الحضرية ومواقع التواصل الاجتماعي؛

Agence Urbaine de Beni-Mellal
Arrivé N°: 3380-49
Le: 28/06/2019

- تخصيص فضاء مناسب لاحتضان هذه التظاهرة وتأمينها بأجنحة بمختلف الدعامات والوسائط التواصلية (دلائل المساطر، القوانين الجاري بها العمل)، مع السهر على حسن استقبال الزوار وتقديم الشروحات الكافية لهم على نحو مبسط؛
3. تخصيص رقم هاتفي خاص بمغاربة العالم للرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات لهم؛
4. تنظيم المداومات على صعيد جميع الوكالات الحضرية بعد الأوقات الرسمية للعمل طيلة الأسبوع ويوم السبت.

وفي هذا الإطار، وحتى يتسنى التتبع اللازم للإطار العام لتنفيذ هذه الإجراءات، فإنني أدعوكم إلى موافاة هذه الوزارة بتقرير مفصل في الموضوع، يستعرض الخطوات التي تم اتخاذها في مجال تفعيل هذه التدابير، وإجراء التقييم اللازم لظروف تطبيقها. وكذا التغطية الصحفية التي خصصت لها.

وإني أهيب بكم العمل شخصيا وبكل عناية على التطبيق الأمثل لهذه التوجيهات قصد ضمان استقبال هؤلاء المواطنين وقضاء حاجياتهم في أحسن الظروف.

وزير إعداد التراب الوطني والتنمية
والإسكان وسهاسة المدينة
عبد المصطفى العياشي