

المملكة المغربية



وزارة إعداد التراب الوطني  
والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

الإسكان وسياسة المدينة

ماي 2020  
حيز



Olevents

المبادئ التوجيهية لتدبير خطر انتشار  
فيروس كورونا المستجد كوفيد-19  
داخل أماكن العمل الخاصة بقطاع

البناء



يمكن أن يصاب الأشخاص بعدوى مرض كوفيد - 19 عن طريق الأشخاص الآخرين المصابين بالفيروس، ويمكن للمرض أن ينتقل من شخص لآخر عن طريق القطيرات الصغيرة التي تتناثر من الأنف أو الفم عندما يسعل المصاب بمرض كوفيد - 19 أو يعطس، وتتساقط هذه القطيرات على الأشياء والأسطح المحيطة بالشخص، ويمكن حينها أن يصاب الأشخاص الآخرون بمرض كوفيد-19 عند ملامستهم لهذه الأشياء أو الأسطح ثم لمس أعينهم أو أنفهم أو فمهم.

كما يمكن أن يصاب الأشخاص بمرض كوفيد - 19 إذا تنفسوا القطيرات التي تخرج من الشخص المصاب بالمرض مع سعاله أو زفيره.

يقدم هذا الدليل مبادئ توجيهية وتوصيات تهدف للحفاظ على صحة وسلامة مهنيي قطاع البناء والعقار في ظل الأزمة الصحية لفيروس كوفيد - 19 وتدبير خطر انتشار هذا الوباء داخل أماكن العمل وبالتالي ضمان مواصلة أشغال القطاع خلال هذه الفترة.

لا تعتبر التوجيهات الواردة في هذا الدليل شاملة وقد تتطلب بعض التكيف حسب طبيعة أماكن العمل وكذا تحيينها حسب تطور الوباء.

وتأتي هذه المبادئ التوجيهية لدعم للتدابير الصحية التي اعتمدها وزارة الصحة ووزارة الشغل والإدماج المهني والسلطات المختصة، وتتوجه بالخصوص إلى مهنيي القطاع العاملين بأوراش البناء، المصانع ووحدات الإنتاج ومختلف مقرات العمل...

## فهرس

- 4 1. التواصل وتحسيس الأجراء
- 10 2. تنظيف وتعقيم أماكن العمل بشكل منتظم
- 14 3. تدبير الولوج إلى مقر العمل
- 17 4. تدبير الأنشطة والمهام
- 22 5. التوصيلات
- 24 6. التنقلات
- 25 7. اكتشاف حالة إصابة مؤكدة/مشتبه بها

# التواصل وتحسيس الأجراء



## التواصل وتحسيس الأجراء

تحسيس الأجراء بشكل منتظم حول التدابير الوقائية الواجب اتخاذها



تمكين الأجراء من خلال ممثليهم من التعبير عن آرائهم قبل اتخاذ القرارات والإجراءات، إذ أنهم الأكثر قدرة على معرفة المخاطر التي يواجهونها في عملهم كما يساهم إشراكهم في تعزيز التزامهم وتعبئتهم



تعيين منسق كوفيد - 19 لتحسيس الأجراء ومراقبة وضمان تنفيذ جميع توصيات وبرتوكولات وتدابير مكافحة الوباء



برمجة حصة لمدة 5 إلى 10 دقائق في بداية كل خدمة للتذكير بالتعليمات الوقائية، كما يستحسن استخدام مكبرات الصوت لتفادي التجمعات في الأوراش الكبرى للبناء



تمكين الأجراء من خلال ممثليهم من التعبير عن آرائهم قبل اتخاذ القرارات والإجراءات. إذ أنهم الأكثر قدرة على معرفة المخاطر التي يواجهونها في عملهم كما يساهم إشراكهم في تعزيز التزامهم وتعبئتهم



تقديم توجيهات واضحة حول ما هو مطلوب من الأجراء (عن طريق المنشورات والملصقات). اذ يجب على الأجراء أن يكونوا على دراية

- بالقواعد العامة للنظافة الواجب التقيد بها
- بأعراض المرض
- بالحالات والظروف التي تقتضي عدم الحضور إلى مقر العمل
- بالتدابير الواجب اتخاذها في حالة ظهور أحد أعراض كوفيد - 19

عرض ملصقات حول مختلف الاحتياطات الواجب اتخاذها في مدخل وداخل مقر العمل (الاطلاع على نماذج الملصقات المتوفرة على موقع وزارة الصحة وتلك الملصقة بهذا الدليل).



## تحسيس الأجراء بضرورة التقيد الصارم بالقواعد العامة للنظافة:

غسل اليدين بصفة متكررة، ويمكن  
غسل اليدين بواسطة الماء  
والصابون أو بالمحاليل الكحولية

إلزامية وضع الكمامات (الاطلاع  
على توجيهات وزارة الصحة بخصوص  
ارتداء الكمامات)

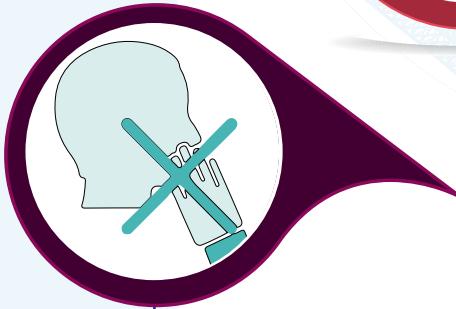


تنظيف وتعقيم الأدوات والأسطح  
المعرضة للمس باستمرار

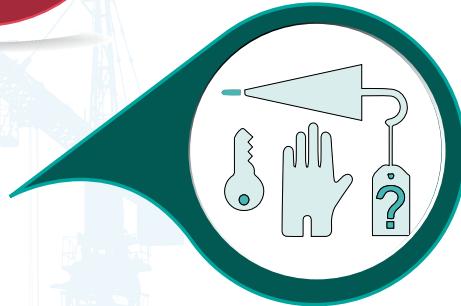
تجنب الاتصال الوثيق بالآخرين والحفاظ  
على مسافة أمان لا تقل عن متر

عند العطس أو السعال يتم تغطية الأنف والفم بالمنديل أو باطن المرفق عند عدم توفر المنديل، والتخلص مباشرة من المنديل

في سلة المهملات



تجنب لمس العينين والأنف والفم  
قبل غسل اليدين



الحرص على تجنب تبادل الأدوات والمعدات  
بين العمال قدر الإمكان أو التأكد من ارتداء  
قفازات العمل وتعقيم المعدات قبل  
تبادلها

يجب الحرص على تزويد أورش البناء بالمعدات الضرورية لضمان نظافة جيدة، وكذا الحرص على  
توفير المرافق الصحية وتزويدها بمستلزمات النظافة

# تنظيف وتعقيم أماكن العمل بشكل منتظم





☀ وضع بروتوكول تنظيف وتطهير عند الدخول والخروج من مقر العمل (المكاتب والمستودعات وأوراش العمل)

☀ التنظيف المنتظم للأسطح والفضاءات المشتركة المحتمل تلوثها بالفيروس كالمرافق الصحية والمصاعد ومقابض الأبواب... باستعمال محاليل كحولية أو مواد التنظيف المعقمة (مرتين في اليوم على الأقل).

☀ تنظيف كل أنواع المعدات المستخدمة في أورش البناء يوميًا باستخدام مطهر عند كل استخدام وكذلك قبل وبعد الدخول والخروج من الورش

☀ توفير المستلزمات الخاصة بتطهير أدوات العمل بالنسبة لكل مستخدم، إذا أمكن ذلك

☀ تزويد الأجراء بالوسائل اللازمة للامتثال للتدابير الصحية (الأقنعة والصابون السائل والمطول المائي الكحولي وأكياس القمامة والمطهرات والمناشف اليدوية ذات الاستخدام الواحد)؛

☀ تزويد العاملين في مجال التنظيف بالوسائل اللازمة للتنظيف والتعقيم

☀ توفير عدة نقاط خاصة بغسل أو تعقيم اليدين (مياه وصابون أو مطول معقم)، يجب توفير هذه النقاط بشكل كاف في مدخل ومخرج الأورش، في المرافق الصحية، في المطاعم، داخل المكاتب، و أي مكان يحتمل ارتياده من طرف الأجراء

☀ الحرص على التخلص من النفايات المحتمل تلوثها بالفيروس بشكل يومي

☀️ الحرص على تعبئة النفايات في أكياس محكمة الإغلاق لتجنب ملامستها للنفايات المحتمل تلوثها بالفيروس

☀️ توفير تهوية كافية داخل أماكن العمل

☀️ التأكد من أن الجدولة الزمنية للعمل توفر الوقت الكافي لعمليات التنظيف والتعقيم



# تدبير الولوج إلى مقر العمل



☀ السماح بولوج مقر العمل فقط للأشخاص الذين تستدعي الضرورة حضورهم

☀ وضع بروتوكول للمراقبة اليومية للعمال تفاديا لولوج الأشخاص المصابين مع تكرار المراقبة عند مغادرة وولوج مقر العمل من جديد وذلك عبر التأكد من:

- عدم ظهور أعراض نزلات البرد كالحمى، التعب، السعال أو احتقان الأنف.
- عدم مخالطة حالة مؤكدة أو مشتبه إصابتها بالفيروس.

☀ الحرص على قياس درجة حرارة الأجراء والعمال قبل وولوج مقر العمل باستعمال جهاز الكشف الحراري عن بعد

☀ إعداد سجل يوميّ لتتبع وضعية الأجراء الموجودين في مقر العمل أو خارجه، كما يجب الحرص على تضمين المعلومات الخاصة بالعمال المياومين والمؤقتين و السائقين ومختلف الزوار في هذا السجل بالنسبة لمواقع البناء

☀ إيقاف أنظمة الولوج الرقمية إلى أماكن العمل التي تعتمد على البصمات

☀ تعزيز تدابير مراقبة الولوج إلى أورش البناء كالتسييح والحراسة

☀ التزام جميع العاملين بغسل اليدين وتنظيفهما قبل الولوج إلى موقع العمل أو مغادرته

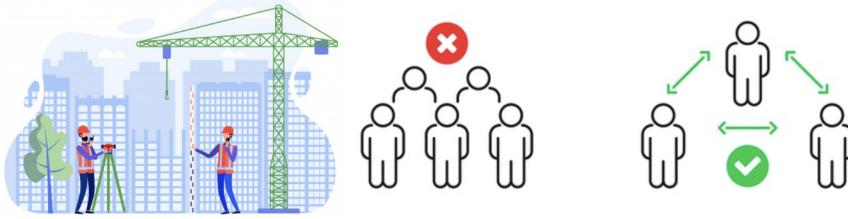
☀ الحرص على التنظيف والتعقيم المنتظم للأسطح التي يتم لمسها باستمرار في مواقع الاستقبال، المكاتب، أماكن مراقبة ولوج العمال، ومواقع التسليم مثل أجهزة مسح الولوج، أجهزة الهاتف، البوابات الدوارة... خاصة في أوقات الذروة

☀ استعمال وسائل النقل الفردية للالتحاق بالعمل كلما أمكن ذلك

☀ تسهيل مساطر الاستفادة من الرخص الاستثنائية للعاملين الراغبين في ذلك وتمكين الأشخاص المصابين بمرض مزمن أو ضعف جهاز المناعة من الاستفادة من تسهيلات تراعي خصوصيات حالتهم الصحية.

# تدبير الأنشطة والمهام





وضع خطة عمل لتدبير خطر انتشار كوفيد - 19 داخل أورش البناء ومقرات العمل



التقليص من الاتصالات المباشرة عبر اعتماد الاجتماعات الافتراضية والعمل عن بعد قدر الإمكان



تقليص عدد الاجتماعات المباشرة إلى الحد الأدنى مع الاقتصار على الأشخاص الضروري حضورهم واحترام مسافة لا تقل عن متر واحد، كما يتوجب عقد الاجتماعات في الهواء الطلق إن أمكن ذلك



تقليص نقاط الاتصال بين العاملين



إعادة تنظيم المهام والعمليات داخل الأورش ومقرات العمل بشكل يسمح باحترام مسافة تباعد لأكثر من متر واحد بين الأفراد وكذا الحد من المناطق ذات الحركة العالية



إعادة تنظيم مواعيد الوصول والمغادرة قدر الإمكان من أجل الحد من التجمعات والاتصالات المباشرة بين العمال

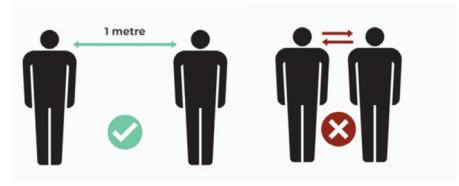


برمجة أوقات الاستراحة والغذاء بشكل يسمح بالحد من التجمعات



تجنب قيام عدد كبير من العمال بمهامهم داخل أماكن العمل المغلقة





تقسيم مكان العمل (ورش، وحدة إنتاج...) إلى عدة مناطق من أجل الحفاظ على التباعد بين العمال واحتواء انتشار العدوى في حال وجود إصابات 

تحسين تصاميم إنشاء أورش البناء مع تحديد الممرات المخصصة لتنقل العمال ومناطق التخزين والمرافق الملحقة الخاصة بالعمال 

وضع علامات أرضية لتحديد مناطق العمل 

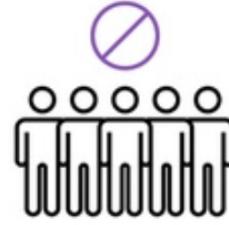
تحديد العدد الأقصى المسموح به داخل المساحات المشتركة كالمصاعد، المرافق الصحية وغيرها من أجل ضمان مسافة التباعد الموصى بها 

اعتماد سلام ذات اتجاه واحد كلما أمكن ذلك من أجل التقليل من الاتصالات بين الأشخاص 

استعمال مصاعد الشحن من طرف شخص واحد فقط كلما أمكن ذلك 

تجنب استخدام الآليات داخل الأورش من قبل عدة أشخاص (سائق واحد لكل آلية)، مع تعقيم المقصورة عند نهاية كل خدمة 

إنشاء ممرات خاصة داخل مواقع البناء من أجل ضمان احترام مسافة التباعد المنصوح بها 



إغلاق أماكن الاستراحة، قاعات الصلاة، المقاصف، الحضانات وقاعات الرضاعة



بخصوص تناول الوجبات داخل مقرات العمل والأوراش :



- تحديد وإنشاء أماكن مخصصة للوجبات في أوراش البناء للحد من النفايات والتلوث
- برمجة أوقات الغذاء بشكل متدرج
- الالتزام بغسل اليدين بالصابون والماء قبل الوجبات وبعدها
- إعتدال الوجبات الفردية المعدة مسبقا مع احترام مسافة تزيد عن متر واحد عند تناول الطعام وتجنب الاحتكاك
- وضع جميع النفايات مباشرة في حاويات القمامة

الحد من استعمال الأجهزة المشتركة كآلات صنع القهوة، موزعات المياه وأفران



الميكرويف...

التقليص من تداول الوثائق الورقية واعتماد النسخ الالكترونية كبديل



الحد من الاستعمال المشترك للأقلام من أجل توقيع الأوراق أو سجلات الحضور داخل الأوراش 

ترك الأبواب مفتوحة داخل مقر العمل كلما أمكن ذلك 

توفير مناديل ورقية على مستوى مناطق الاتصال كمقابض الأبواب، المصاعد وموزعات المياه من أجل تمكين العاملين من تفادي الاتصال المباشر مع ما سبق. 

يوصى بارتداء قفازات العمل والنظارات داخل الورش مع تفادي لمس الوجه والتقليل من الاتصالات غير الضرورية مع الأسطح 

تأجيل بعض المهام والعمليات عند استحالة أو صعوبة تنفيذ تدابير السلامة المرافقة لها (نقص في العمال المؤهلين، غياب معدات الوقاية الشخصية، غياب الأدوات والمواد...). 

إلزام فرق العمل بالإبلاغ عن حالة الأوراش بشكل يومي من أجل التعامل مع المخاطر التي لم يتم الإعداد لها مسبقا 

تعيين مسؤول عن الصحة والسلامة داخل مقر العمل من أجل المراقبة والحرص على تنفيذ جميع التوصيات، البرتوكولات والتدابير الوقائية المتعلقة بكوفيد-19. 

# التوصيلات



02

الحرص قدر الإمكان على  
عدم تداول أي وثيقة  
استلام أو قلم بين عامل  
التوصيل والمتلقي

يتم تنزيل

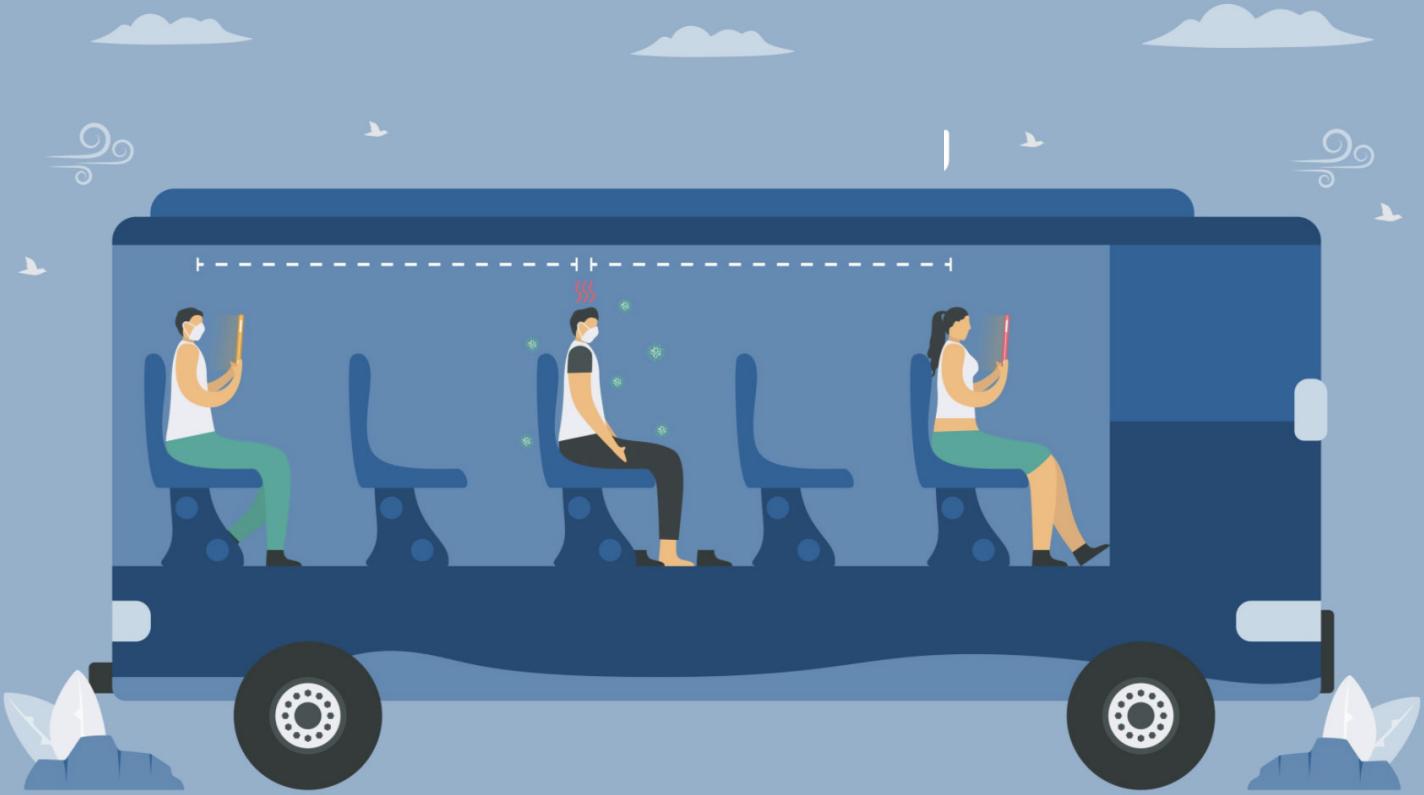
الشحنات من طرف المتلقي  
فقط باستعمال معدات الوقاية  
المناسبة بينما يلتزم عامل  
التوصيل بالمكوث  
داخل عربته

01

تحديد مناطق التوصيل  
بشكل واضح وتخصيها  
للمتلقين والموزعين  
فقط.

03





## التنقلات



الحد من التنقلات والرحلات داخل التراب الوطني إلا عند الضرورة القصوى 

في حالة النقل الجماعي للمستخدمين، الحرص على خفض عدد الأشخاص مع مراعاة مسافة لا تقل عن متر واحد بين الأشخاص الذين يتم نقلهم (زيادة عدد السيارات، استخدام السيارات الخاصة، إعادة تكييف ساعات العمل...)

نقل ثلاثة أشخاص كحد أقصى في سيارات الخدمة المخصصة للتنقل في أورش البناء 

التأكد من نظافة وتعقيم الأسطح التي يتم لمسها بانتظام داخل سيارات الخدمة و آليات البناء عند نهاية كل تنقل وتوفير مناديل و محاليل مطهرة داخل هذه العربات 

تعقيم المركبات المخصصة لنقل العمال وفق برنامج محدد (تعقيم من الداخل والخارج). 

# اكتشاف حالة إصابة مؤكدة/ مشتبه بها



☀ إعداد خطة طوارئ للتعامل مع اكتشاف إصابات مؤكدة أو مشتبه بها داخل مقر العمل

☀ توفير غرفة مخصصة للعزل مجهزة بالوسائل الضرورية وبملصقات تحتوي على أرقام المساعدة الطبية الصادرة عن وزارة الصحة

☀ إشراك طبيب العمل في تقييم الحالات المشتبه فيها إن أمكن ذلك.

☀ وجب على الأشخاص المحتمل تعرضهم للفيروس أو الذين يعانون من أعراض مشابهة لأعراض المرض ما يلي:

- عدم الحضور لمقر العمل.
  - إخبار الإدارة.
  - الانعزال والتزام البيت.
  - الاتصال بأرقام المساعدة الطبية الصادرة عن وزارة الصحة
- (Allo300 et Allo Samu 141, Allo 080 100 47 47) للحصول على مزيد من المعلومات حول مرض كوفيد-19.



☀ في حالة الكشف عن حالة إصابة مؤكدة بمرض كوفيد - 19 داخل مقر العمل وجب ما يلي:

- منع الولوج لجميع الأماكن المحتمل تلوثها بالفيروس.
- العمل على تعقيم كافة أماكن العمل المحتمل تلوثها بالفيروس مع تتبع توجيهات دليل وزارة الصحة الخاص بتنظيف وتعقيم المرافق العمومية.
- الاتصال بالسلطات الصحية المختصة من أجل الحصول على مزيد من المعلومات حول الإجراءات الواجب اتخاذها.



# وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

- الإسكان وسياسة المدينة -

