



21 يونيو 2022

إلى السادة والسيدات مديري الوكالات الحضرية

الموضوع: مواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم لسنة 2022

كما تعلمون، دأبت وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة خلال السنوات الفارطة على مواكبة عملية "مرحبا" على غرار جميع مؤسسات الدولة. في هذا الإطار، وسعيا منا جميعا لإنجاح هذه العملية، بما يكفل الاستقبال الأمثل والاستجابة لانتظارات هذه الفئة من المواطنين القاطنين بأرض المهجر، وتثمينا لتجارب السنوات الماضية التي لاقت استحسانا كبيرا من طرف الجالية المغربية، أهيب بجميع مديرات ومديري الوكالات الحضرية السهر على اتخاذ جميع الإجراءات والتدابير المناسبة لمواكبة مقام هذه الفئة من المواطنين برسم صيف سنة 2022، وذلك من خلال ما يلي:

أ- المواكبة والمساعدة التقنية والإدارية عبر:

- تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على صعيد وكالتكم، طيلة فصل الصيف، بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية؛
- السهر على التجويد المستمر للخدمات المقدمة لمغاربة العالم، وكذا ظروف استقبالهم وضمن التجاوب الفعلي مع مصالحهم والتعاطي الإيجابي مع مشاكلهم.

ب- التواصل والتحسيس: عبر تنظيم أيام أبواب مفتوحة لفائدة هذه الفئة من المواطنين، تبدأ من 08 إلى غاية 12 غشت 2022، تروم العمل على تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية الخدمات المقدمة من طرفها.

لذا أدعوكم لاتخاذ جميع التدابير التنظيمية واللوجستية الكفيلة بتنظيم وتأمين هذه التظاهرة والإعداد الجيد لها لضمان نجاحها وإشعاعها التواصل.

في هذا السياق، فإني أكلف شخصا السيدات والسادة مديري الوكالات الحضرية، كل فيما يخصه، بالعمل، حال التوصل بهذه الدورية، على تنفيذ ما يلي:

Agence Urbaine de Béni Mellal

Arrivé N° : 2535

le : 21.06.2022

وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة

زاوية زنقة الجوز والجميز، قطاع 16، حي الرياض، الرباط 10000، المغرب

الهاتف: 00 37 57 70 00 (212) الفاكس: 22 22 57 73 73 / 44 74 57 72 37 05 (212)

1. الإعلان على تفعيل آلية الشباك الوحيد وتنظيم أيام الأبواب المفتوحة عبر الصحافة المكتوبة والمسموعة والمرئية باللغتين العربية والفرنسية، وكذا عبر موقع الوكالة الحضرية ومواقع التواصل الاجتماعي؛
2. تخصيص فضاء مناسب لاحتضان هذه التظاهرة وتأييث أجنحته بمختلف الدعامات والوسائط التواصلية (دلائل المساطر، القوانين الجاري بها العمل)؛
3. تخصيص رقم هاتفي خاص بمغاربة العالم للرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات لهم؛
4. السهر على حسن استقبال الزوار وتقديم الشروحات الكافية لهم على نحو مبسط؛
5. تنظيم المداومات على صعيد مؤسساتكم بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت؛
6. عدم اغفال الاستمرار في اعتماد إجراءات السلامة على صعيد الوكالات الحضرية، مع اتخاذ جميع التدابير الاحترازية والوقائية الكفيلة لمنع الإصابة والحد من انتشار فيروس COVID 19 أو أي فيروس آخر.

وفي الختام، وحتى يتسنى لهذه الوزارة التتبع اللازم للإطار العام لتنفيذ هذه الإجراءات، فإنني أدعوكم إلى موافاة مصالحتها بتقرير مفصل في الموضوع، يستعرض الخطوات التي تم اتخاذها في مجال تفعيل هذه التدابير، وإجراء التقييم اللازم لظروف تطبيقها، وكذا التغطية الصحفية التي خصصت لها. ولي اليقين، انكم لن تدخروا جهدا لإنجاح هذه التظاهرة المهمة والتي أرجو أن تسهروا على تتبعها وإبلاء العناية الخاصة بها حتى تمر في أفضل الظروف.

وزارة إعداد التراب الوطني والتنمية والإسكان وسياسة المدينة
بمضاء: فاطمة الزهراء المنصوري